

KAVA HOGARES

S.A. DE C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Documento Maestro del Sistema de Protección de Datos Personales

CÓDIGO DOCUMENTAL: PDP-001

VERSIÓN: 1.6

FECHA DE EMISIÓN: 09 de julio de 2026 | FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 14 de julio de 2026

CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL: PÚBLICO — Publicación obligatoria en sitio web corporativo

RFC: KHO230817NA5

Elaborado conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por el INAI/Secretaría de Economía

FICHA DE CONTROL DOCUMENTAL

Código documental	PDP-001
Nombre del documento	Aviso de Privacidad Integral
Versión vigente	1.6
Fecha de elaboración	09 de julio de 2026
Fecha de entrada en vigor	09 de julio de 2026 (v1.0) — actualizado 09 de julio de 2026 (v1.1)
Clasificación documental	Público — de publicación obligatoria
Tomo del Sistema de Gobernanza	Tomo I — Diagnóstico y Marco de Gobernanza / Tomo II — Protección de Datos Personales
Responsable (Titular de los datos)	KAVA HOGARES, S.A. DE C.V. (RFC KHO230817NA5)
Elaborado por	Despacho externo — Consultoría en Protección de Datos, Gobierno Corporativo y Compliance
Revisado por	Órgano de Gobierno / Dirección General de KAVA HOGARES
Aprobado por	Arq. Karla Jeannete Vazquez Espinosa
Vigencia / próxima revisión	12 meses a partir de su publicación, o antes si cambian finalidades, transferencias o normativa aplicable
Idioma	Español
Sistema relacionado	Compatible con el Sistema Integral de Gobernanza de Datos (SIGDSC-KAVA)

ÍNDICE

1. Objetivo
2. Alcance
3. Fundamento jurídico
4. Definiciones
5. Identidad y domicilio del Responsable
6. Datos personales sometidos a tratamiento, por categoría de titular
7. Datos personales sensibles, patrimoniales y financieros
8. Finalidades del tratamiento
9. Transferencias de datos personales
10. Transferencias internacionales y encargados tecnológicos
11. Mecanismos para el ejercicio de los derechos ARCO
12. Medios para limitar el uso o divulgación de los datos
13. Uso de cookies, web beacons y tecnologías de rastreo
14. Procedimiento de revocación del consentimiento
15. Medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas
16. Plazo de conservación y bloqueo de datos
17. Uso de inteligencia artificial y modelos predictivos (LandPrediKt)
18. Tratamiento de datos de menores de edad
19. Modificaciones al presente Aviso de Privacidad
20. Responsables del tratamiento y contacto del Oficial de Protección de Datos
21. Procedimientos internos asociados
22. Controles de cumplimiento
23. Referencias normativas y técnicas
24. Control documental
25. Historial de versiones

1. OBJETIVO

El presente Aviso de Privacidad Integral (en lo sucesivo, el “Aviso”) tiene por objeto informar a los titulares de datos personales que se relacionan con KAVA HOGARES, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo, “KAVA HOGARES” o el “Responsable”) sobre las finalidades, el tratamiento, las transferencias y los mecanismos de ejercicio de derechos aplicables a sus datos personales, en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, así como de las mejores prácticas internacionales en materia de protección de datos y privacidad.

Este documento constituye el Aviso de Privacidad Integral y documento maestro del Sistema de Protección de Datos Personales de KAVA HOGARES, del cual derivarán los avisos simplificados y cortos que se utilicen en los distintos puntos de recolección de datos (formularios web, aplicaciones móviles, plataforma avalúos, artquitecturaconk, LandPrediKt, Bolsa Inmobiliaria/MLS, WhatsApp Business, correo electrónico y medios físicos).

2. ALCANCE

KAVA HOGARES, S.A. DE C.V. opera como sociedad holding bajo la cual se desarrollan las siguientes marcas y líneas de negocio, todas ellas sujetas al presente Aviso, siendo KAVA HOGARES el Responsable del tratamiento en todos los casos:

- CIVSSA — valuación inmobiliaria, valuación de negocios e intangibles, y avalúos catastrales, bancarios e hipotecarios.
- artquitecturaconk — arquitectura, diseño y construcción.
- Grupo Inmobiliario KAVA — desarrollo inmobiliario y comercialización de propiedades.
- Gestión hipotecaria.
- LandPrediKt — sistemas digitales, consultoría inmobiliaria e inteligencia territorial.
- Operación de la plataforma tecnológica LandPrediKt (valuación automatizada).
- Operación de la Bolsa Inmobiliaria (MLS).
- Escuela KAVA — capacitación y formación profesional en materia inmobiliaria.

El Aviso aplica a los datos personales recabados por medios físicos, electrónicos, ópticos, sonoros, visuales o por cualquier otra tecnología, a través de: los sitios web corporativos alojados en Hostinger (kavahogares.com, kavahogares.com.mx, kavahogares.online, artquitecturaconk.com.mx y landprediktmls.com), la plataforma LandPrediKt, la Bolsa Inmobiliaria (MLS), el repositorio documental en Dropbox y correo electrónico institucional.

El presente Aviso aplica también a los servicios de valuación prestados bajo el nombre comercial “CIVSSA”, línea de negocio interna de KAVA HOGARES, S.A. DE C.V. dedicada a avalúos catastrales, bancarios e hipotecarios (INFONAVIT, FOVISSSTE y crédito garantizado). Aunque el titular pueda recibir comunicaciones desde el correo civssa@hotmail.com o desde artquitecturaconk.com, el Responsable del tratamiento de dichos datos personales es, en todos los casos, KAVA HOGARES, S.A. DE C.V.

3. FUNDAMENTO JURÍDICO

El presente Aviso se emite con fundamento en las siguientes disposiciones jurídicas vigentes en los Estados Unidos Mexicanos:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 6°, párrafo segundo, fracción II, y artículo 16, párrafo segundo, que consagran el derecho a la protección de los datos personales.
- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), particularmente los artículos 1, 2, 3, 8, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 25, 26, 27, 28, 33, 36 y 37.
- Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- Lineamientos del Aviso de Privacidad, publicados por la Secretaría de Economía y el entonces IFAI (actualmente atribuciones ejercidas conforme al marco vigente tras la extinción del INAI).
- Parámetros de Autorregulación en materia de Protección de Datos Personales, en lo que resulten aplicables.
- Código de Comercio, en lo relativo a la conservación de documentación mercantil y comprobantes.
- Código Civil Federal, en materia de representación y actos jurídicos relacionados con el tratamiento de datos.
- Ley General de Sociedades Mercantiles, en lo relativo a la naturaleza y representación de KAVA HOGARES como sociedad anónima de capital variable.
- Legislación fiscal aplicable (Código Fiscal de la Federación y disposiciones del Servicio de Administración Tributaria), en cuanto al tratamiento de datos fiscales y patronales.
- Normativa aplicable en materia de firma electrónica, para los actos que así lo requieran.

4. DEFINICIONES

Término	Definición
Aviso de Privacidad	Documento físico, electrónico o en cualquier formato generado por el Responsable que se pone a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales.
Bloqueo	La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades, impidiendo su tratamiento salvo para dicho fin.
Datos personales	Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
Datos personales sensibles	Datos personales que afecten a la esfera más íntima del titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.
Datos patrimoniales o financieros	Información relativa a bienes, ingresos, cuentas, créditos, historial hipotecario o avalúos del titular.
Derechos ARCO	Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de que goza todo titular respecto de sus datos personales.
Encargado	La persona física o jurídica que, sola o conjuntamente con otras, trate datos personales por cuenta del Responsable.
Responsable	KAVA HOGARES, S.A. DE C.V., persona moral que decide sobre el tratamiento de los datos personales.
Titular	La persona física a quien corresponden los datos personales.
Tratamiento	La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio.
Transferencia	Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del Responsable o Encargado.

LandPrediKt	Sistema tecnológico de inteligencia territorial, valuación automatizada (AMV) y plataforma colaborativa de intercambio inmobiliario, operado en el ecosistema de KAVA HOGARES. Conforme a la documentación técnica del sistema, su autoría y titularidad de derechos están registradas a nombre de la persona física Karla Jeannete Vázquez Espinosa (Cédula Profesional de Valuador 5823093); la relación jurídica entre dicha titularidad y KAVA HOGARES se encuentra pendiente de formalizar (véase apartado 5).
Bolsa Inmobiliaria / MLS	Plataforma de intercambio de listados inmobiliarios (Multiple Listing Service) operada por KAVA HOGARES.
SIGDSC-KAVA	Sistema Integral de Gobernanza de Datos de KAVA HOGARES, marco tecnológico y documental de gobierno de datos en fase de implementación futura.

5. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Con fundamento en el artículo 15 de la LFPDPPP, se hace del conocimiento del titular la identidad y domicilio del Responsable del tratamiento de sus datos personales:

Denominación social	KAVA HOGARES, S.A. DE C.V.
Nombre comercial	KAVA HOGARES
RFC	KHO230817NA5
Régimen de capital	Sociedad Anónima de Capital Variable
Fecha de constitución	21 de agosto de 2023
Instrumento notarial	Escritura pública número 11,027, volumen 132
Notario que formalizó el acto	Lic. Luis Alberto Albores Figueroa, Notario Público número 178, El Parral, Chiapas
Inscripción en el Registro Público de Comercio	Folio mercantil electrónico 20230021034400H5 (Tuxtla, Chiapas)
Duración de la sociedad	99 años
Domicilio fiscal / social	Boulevard Ciro Farrera número 451, Colonia Monte Real, entre Calle Índigo y Calle Terracota, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, C.P. 29023
Registro patronal IMSS	A5213262105 (Subdelegación Tapachula / adscripción Arriaga, Chiapas)
Registro ante RUV	Número 10240153, categoría “Desarrollador”, validado el 17/06/2024
Administradora Única / Representante legal	Karla Jeannete Vázquez Espinosa — Administradora Única con el cúmulo de facultades del Artículo Vigésimo de los estatutos sociales, sin reserva ni limitación, conforme a la Primera Asamblea General Ordinaria de Accionistas protocolizada ante la Notaría Pública 178
Apoderado legal (poder general)	Isaac Poyato Rasgado — Poder General para Pleitos y Cobranzas, Actos de Administración y de Riguroso Dominio, otorgado en la misma escritura constitutiva
Comisario	Adán Alfaro Poyato

Nombre comercial adicional (línea de valuación)	CIVSSA — marca/línea de negocio interna de KAVA HOGARES bajo la cual se prestan los servicios de avalúo (correo civssa@hotmail.com)
--	---

El objeto social de KAVA HOGARES, conforme al Artículo Segundo de su acta constitutiva, comprende, entre otras actividades: la adquisición y construcción de bienes inmuebles destinados al arrendamiento; el desarrollo directo o indirecto de proyectos inmobiliarios de uso comercial, industrial, residencial y hotelero; la construcción, remodelación, diseño, administración y operación de inmuebles; la compraventa, arrendamiento, permuta y disposición de inmuebles y derechos reales sobre éstos; y la promoción, constitución y participación en sociedades mercantiles o civiles relacionadas con dicho objeto.

6. DATOS PERSONALES SOMETIDOS A TRATAMIENTO, POR CATEGORÍA DE TITULAR

KAVA HOGARES recaba y trata datos personales de las siguientes categorías de titulares, en función de su relación jurídica, comercial o tecnológica con la empresa:

Categoría de titular	Datos personales tratados
Clientes	Datos de identificación (nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, identificación oficial, CURP, RFC), datos patrimoniales y financieros (ingresos, historial crediticio, cuentas bancarias), datos relativos a la propiedad de interés (escrituras, planos, avalúos, fotografías del inmueble).
Prospectos	Datos de contacto e identificación, preferencias inmobiliarias, capacidad económica declarada, interacciones con el sitio web, LandPrediKt y la Bolsa Inmobiliaria.
Proveedores	Datos de identificación del representante legal o persona física, datos fiscales, datos bancarios para pago, referencias comerciales.
Empleados	Datos de identificación, CURP, RFC, NSS, datos de nómina, datos bancarios, datos de contacto de emergencia, datos académicos y laborales, y en su caso datos sensibles como estado de salud para efectos de seguridad social e IMSS.
Candidatos	Currículum vitae, datos de contacto, trayectoria académica y laboral, referencias, resultados de evaluaciones o entrevistas.
Inversionistas	Datos de identificación, datos patrimoniales y financieros, información societaria y de representación legal.
Notarios	Datos de identificación profesional, número de notaría, adscripción, datos de contacto institucional.
Peritos valuadores	Datos de identificación profesional, cédula, certificaciones, datos de contacto.
Desarrolladores (aliados de proyectos)	Datos de identificación de la persona física o del representante legal de la persona moral, datos fiscales y de contacto, información de los proyectos inmobiliarios.
Aliados estratégicos	Datos de identificación del representante legal, datos de contacto institucional, información contractual.
Usuarios del sitio web corporativo	Datos de navegación, dirección IP, cookies, formularios de contacto, datos proporcionados voluntariamente.

Usuarios de LandPrediKt	Datos de identificación y contacto, datos de uso de la plataforma, información geoespacial y territorial relacionada con las consultas realizadas, historial de búsquedas y resultados de modelos predictivos.
Usuarios de la Bolsa Inmobiliaria (MLS)	Datos de identificación de agentes y usuarios, datos de las propiedades publicadas, datos de contacto, historial de operaciones.
Usuarios de aplicaciones móviles futuras	Datos de identificación, geolocalización, identificadores de dispositivo y demás datos que se definan al momento del desarrollo de dichas aplicaciones.

7. DATOS PERSONALES SENSIBLES, PATRIMONIALES Y FINANCIEROS

En virtud de la naturaleza de las actividades de KAVA HOGARES (valuación, gestión hipotecaria y desarrollo inmobiliario), la empresa trata las siguientes categorías especiales de datos personales, que requieren consentimiento expreso y, en su caso, expreso y por escrito, conforme a los artículos 8 y 9 de la LFPDPPP:

- Datos patrimoniales y financieros: ingresos, historial crediticio, cuentas bancarias, situación hipotecaria, expedientes de crédito.
- Datos relativos a bienes inmuebles: escrituras, planos, avalúos, fotografías y videos de los inmuebles objeto de valuación, desarrollo o comercialización.
- Datos de salud de empleados, en su caso, para efectos de trámites ante el IMSS e INFONAVIT (incapacidades, riesgos de trabajo).
- Información territorial y geoespacial procesada por LandPrediKt, en la medida en que pueda vincularse a una persona física identificable (por ejemplo, propietarios de predios).

KAVA HOGARES obtendrá el consentimiento expreso y, cuando la ley lo exija, expreso y por escrito (firma autógrafa, firma electrónica o mecanismo equivalente), previo al tratamiento de datos personales sensibles y financieros, salvo en los supuestos de excepción previstos por el artículo 10 de la LFPDPPP.

8. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

8.1 Finalidades primarias (necesarias para la relación jurídica)

- Identificación y verificación de la identidad del titular.
- Prestación de servicios de valuación inmobiliaria, valuación de negocios e intangibles.
- Prestación de servicios de arquitectura, construcción y desarrollo inmobiliario.
- Gestión, trámite y seguimiento de solicitudes de crédito hipotecario ante instituciones financieras o entidades como INFONAVIT.
- Comercialización de inmuebles a través de la Bolsa Inmobiliaria (MLS) y demás canales.
- Prestación de servicios de consultoría inmobiliaria e inteligencia territorial a través de LandPrediKt.
- Elaboración de expedientes, avalúos, escrituras y documentación soporte de las operaciones inmobiliarias.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales con clientes, proveedores, aliados estratégicos e inversionistas.
- Reclutamiento, selección, contratación y administración de la relación laboral con empleados y candidatos.

- Cumplimiento de obligaciones fiscales, laborales y de seguridad social ante el SAT, IMSS e INFONAVIT.
- Atención de solicitudes, dudas y quejas a través de los canales de contacto habilitados (sitio web, correo electrónico, WhatsApp Business).
- Administración de cuentas de usuario en LandPrediKt, la Bolsa Inmobiliaria y futuras aplicaciones móviles.

8.2 Finalidades secundarias (no necesarias, sujetas a oposición del titular)

- Envío de comunicaciones comerciales, boletines y promociones sobre nuevos desarrollos o servicios.
- Elaboración de perfiles de mercado y análisis estadísticos con fines de mejora de servicios.
- Invitación a eventos, capacitaciones y actividades de vinculación profesional.
- Uso de información agregada o anonimizada para el entrenamiento y mejora de modelos de inteligencia artificial y modelos predictivos de LandPrediKt.

El titular podrá oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades secundarias sin que ello sea condición para la prestación de los servicios, a través de los mecanismos señalados en el apartado 12 del presente Aviso.

9. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

KAVA HOGARES podrá transferir los datos personales de los titulares, sin necesidad de recabar su consentimiento, en los supuestos previstos por el artículo 37 de la LFPDPPP, incluyendo entre otros: cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado; cuando sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico; cuando sea necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho ante autoridad competente; y cuando la transferencia sea precisa para el cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el titular.

Adicionalmente, KAVA HOGARES podrá transferir datos personales, previo consentimiento del titular cuando la ley lo requiera, a los siguientes destinatarios:

- Instituciones financieras, notarios públicos y autoridades registrales, para la formalización de operaciones inmobiliarias e hipotecarias.
- INFONAVIT, IMSS, SAT y demás autoridades, para el cumplimiento de obligaciones legales, fiscales y de seguridad social.
- Peritos valuadores, arquitectos, contratistas y demás terceros que intervengan en la prestación de los servicios contratados.
- Proveedores de servicios tecnológicos (encargados) que procesan datos por cuenta de KAVA HOGARES, conforme se detalla en el apartado 10.
- Aliados estratégicos y desarrolladores, cuando sea necesario para la ejecución de proyectos conjuntos, en los términos convenidos contractualmente.

10. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES Y ENCARGADOS TECNOLÓGICOS

KAVA HOGARES utiliza plataformas y proveedores tecnológicos que pueden implicar el almacenamiento o procesamiento de datos personales en servidores ubicados fuera del territorio nacional. A la fecha de esta versión, se ha confirmado el uso de: Hostinger (alojamiento web de los dominios kavahogares.com, kavahogares.com.mx, kavahogares.online, arquitecturaconk.com.mx y landprediktms.com) y Dropbox (repositorio documental de la

oficina). Asimismo, LandPrediKt puede utilizar proveedores de nube adicionales (APIs de mapas, servicios de machine learning) cuya identificación específica está pendiente de documentar.

En estos casos, KAVA HOGARES actúa como Responsable y dichos proveedores actúan como Encargados, debiendo mediar un contrato o instrumento jurídico equivalente que garantice que el tratamiento se realice conforme a los términos del presente Aviso y a las obligaciones de confidencialidad y seguridad establecidas en la LFPDPPP y su Reglamento.

11. MECANISMOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

El titular de los datos personales podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO), así como revocar su consentimiento, mediante solicitud dirigida al Departamento/Oficial de Protección de Datos Personales de KAVA HOGARES, que deberá contener, cuando menos, lo previsto en el artículo 29 de la LFPDPPP:

- Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta.
- Documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el derecho correspondiente.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

KAVA HOGARES comunicará al titular la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha de recepción de la solicitud, y, de resultar procedente, hará efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta, conforme al artículo 32 de la LFPDPPP.

Medio para presentar solicitudes ARCO	Correo electrónico: contacto@kavahogares.com (correo institucional) o artquitecturaconk@gmail.com (Oficial de Protección de Datos)
Domicilio para atención de solicitudes	Boulevard Ciro Farrera número 451, Colonia Monte Real, entre Calle Índigo y Calle Terracota, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, C.P. 29023
Formato de solicitud	Formulario descargable disponible en el sitio web corporativo (PDP-005 Anexo A — Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO)

El rol de Oficial de Protección de Datos Personales de KAVA HOGARES fue formalizado mediante nombramiento interno por escrito, con vigencia de 1 (un) año, sujeto a renovación. KAVA HOGARES revisará periódicamente si el volumen de solicitudes amerita delegar la función operativa de atención directa al titular en una persona distinta de la Administradora Única.

12. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS

- Solicitud directa al Oficial de Protección de Datos de KAVA HOGARES, mediante los medios señalados en el apartado 11.
- Registro en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), cuando resulte aplicable a comunicaciones de mercadotecnia.

- Configuración de preferencias de comunicación en la plataforma LandPrediKt o en el sitio web corporativo, cuando dicha funcionalidad se encuentre disponible.

13. USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

El sitio web corporativo de KAVA HOGARES y la plataforma LandPrediKt pueden utilizar cookies, web beacons y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, recordar preferencias del usuario, generar estadísticas de uso y, en su caso, apoyar los modelos predictivos de LandPrediKt. A través de estas tecnologías es posible recabar datos como: tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, tiempo de navegación y dirección IP.

El usuario podrá deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador; sin embargo, ello podrá limitar la funcionalidad de determinados servicios en línea.

El detalle técnico de las cookies utilizadas por KAVA HOGARES (propias y de terceros: Google Analytics, Google Ads/Google Tag Manager, Meta Pixel y el widget de WhatsApp Business API), así como el texto del banner de consentimiento, se encuentran documentados en el PDP-003 Anexo A (Detalle Técnico de Cookies y Tecnologías de Rastreo).

14. PROCEDIMIENTO DE REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siguiendo el mismo procedimiento señalado para el ejercicio de derechos ARCO en el apartado 11. KAVA HOGARES informará al titular sobre la procedencia de la solicitud y, en su caso, el plazo en que dicha revocación surtirá efectos, considerando que en determinados supuestos KAVA HOGARES podrá seguir tratando los datos por un periodo adicional en tanto persista una obligación legal o contractual (por ejemplo, obligaciones fiscales o registrales derivadas de una operación inmobiliaria formalizada).

15. MEDIDAS DE SEGURIDAD ADMINISTRATIVAS, FÍSICAS Y TÉCNICAS

KAVA HOGARES ha adoptado, y se encuentra en proceso de robustecer, medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, conforme a lo dispuesto por los artículos 19 de la LFPDPPP y 61 de su Reglamento, tomando como referencia técnica los estándares ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27002, ISO/IEC 27701, el NIST Cybersecurity Framework 2.0, el NIST Privacy Framework y principios de Privacy by Design y Zero Trust.

15.1 Medidas administrativas

- Políticas y procedimientos internos de gestión de datos personales (en desarrollo dentro del Sistema Integral de Gobernanza de Datos SIGDSC-KAVA).
- Designación de responsables de la seguridad de los datos personales.
- Capacitación al personal en materia de protección de datos personales.
- Control de acceso basado en roles para sistemas que contienen datos personales (LandPrediKt, MLS).

15.2 Medidas físicas

- Control de acceso a las instalaciones donde se resguardan expedientes físicos (domicilio social en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas).
- Resguardo de expedientes hipotecarios, avalúos, escrituras y planos en condiciones que prevengan su acceso no autorizado.

15.3 Medidas técnicas

- Uso de plataformas con controles de autenticación (Google Workspace, Microsoft 365).
- Cifrado y controles de acceso en sistemas tecnológicos que alojan datos personales.
- Monitoreo de accesos e integraciones vía APIs conectadas a LandPrediKt.

16. PLAZO DE CONSERVACIÓN Y BLOQUEO DE DATOS

KAVA HOGARES conservará los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, así como para atender los plazos de conservación exigidos por la legislación fiscal, mercantil y laboral aplicable (incluyendo, entre otros, los plazos de conservación de comprobantes fiscales conforme al Código Fiscal de la Federación y de documentación patronal ante el IMSS e INFONAVIT). Una vez cumplida la finalidad y los plazos legales de conservación, los datos serán bloqueados y, posteriormente, suprimidos de forma segura, conforme al artículo 11 de la LFPDPPP.

17. USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y MODELOS PREDICTIVOS (LANDPREDIKT)

LandPrediKt utiliza modelos de análisis de datos e inteligencia artificial para generar inteligencia territorial, apoyar procesos de valuación y análisis de mercado inmobiliario. Cuando dichos modelos utilicen datos personales o datos que, combinados con información territorial, permitan identificar a una persona física, KAVA HOGARES aplicará los principios de licitud, finalidad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la LFPDPPP, así como los criterios orientadores del NIST AI Risk Management Framework y de la norma ISO/IEC 42001 en materia de gestión de sistemas de inteligencia artificial.

KAVA HOGARES no tomará decisiones que produzcan efectos jurídicos sobre el titular basadas única y exclusivamente en un tratamiento automatizado de datos personales, sin la intervención de una persona responsable, salvo que dicho tratamiento cuente con las garantías adecuadas y, en su caso, el consentimiento del titular.

LandPrediKt realiza cálculos, estimaciones y pre-valoraciones de forma automatizada a partir de datos territoriales y de mercado. No obstante, cualquier resultado, cálculo automatizado o pre-valoración emitido por LandPrediKt constituye una herramienta de análisis predictivo y estimación que no genera efectos jurídicos vinculantes por sí sola, requiriendo siempre la revisión, validación, interpretación técnica o firma de un profesional humano responsable antes de formalizarse ante cualquier tercero o autoridad.

18. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES DE EDAD

Los servicios y plataformas de KAVA HOGARES (sitio web, LandPrediKt, Bolsa Inmobiliaria y aplicaciones móviles futuras) están dirigidos a personas mayores de edad, en su carácter de clientes, prospectos, proveedores o profesionales del sector inmobiliario. KAVA HOGARES no recaba de manera intencional datos personales de menores de edad sin el

consentimiento de quienes ejerzan la patria potestad o tutela, salvo en los casos en que la normativa aplicable lo permita expresamente.

19. MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD

KAVA HOGARES se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas, nuevas finalidades, cambios en su modelo de negocio o prácticas del mercado. Dichas modificaciones estarán disponibles al público a través del sitio web corporativo de KAVA HOGARES, indicando la versión y fecha de actualización correspondiente, conforme al artículo 17, fracción III de la LFPDPPP.

20. RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO Y CONTACTO DEL OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable del tratamiento	KAVA HOGARES, S.A. DE C.V.
Administradora Única / Representante legal	Karla Jeannete Vázquez Espinosa
Apoderado legal	Isaac Poyato Rasgado
Oficial de Protección de Datos Personales	Oficial de Protección de Datos Personales de KAVA HOGARES
Correo electrónico de contacto para temas de datos personales	contacto@kavahogares.com / artquitecturaconk@gmail.com
Domicilio para notificaciones	Boulevard Ciro Farrera número 451, Colonia Monte Real, entre Calle Índigo y Calle Terracota, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, C.P. 29023

La Administradora Única, en tanto responsable de la gestión y dirección de KAVA HOGARES, asume la calidad de Oficial de Protección de Datos hasta en tanto el volumen de operaciones amerite la creación de un puesto o departamento específico, lo cual se recomienda revisar conforme crezca el número de usuarios de LandPrediKt y de la Bolsa Inmobiliaria.

21. PROCEDIMIENTOS INTERNOS ASOCIADOS

El presente Aviso se articula con los siguientes procedimientos internos, que deberán desarrollarse o formalizarse como parte del Sistema de Gestión de Protección de Datos Personales de KAVA HOGARES:

- Procedimiento para la atención de solicitudes de derechos ARCO (PDP-005 — ya formalizado).
- Procedimiento para la gestión de brechas de seguridad y notificación de vulneraciones de datos personales.
- Procedimiento de alta, modificación y baja de encargados del tratamiento (proveedores tecnológicos).
- Procedimiento de conservación, bloqueo y supresión de datos personales.
- Procedimiento de actualización y publicación del Aviso de Privacidad.
- Procedimiento de capacitación periódica al personal en materia de protección de datos personales.

22. CONTROLES DE CUMPLIMIENTO

- Revisión y actualización anual (o ante cambio sustancial de finalidades o transferencias) del presente Aviso de Privacidad.
- Verificación periódica de que los avisos simplificados y cortos utilizados en formularios y plataformas sean consistentes con este documento maestro.
- Registro y trazabilidad de las solicitudes de derechos ARCO recibidas y atendidas, incluyendo tiempos de respuesta.
- Revisión periódica de los contratos con encargados del tratamiento (proveedores tecnológicos) para verificar cláusulas de confidencialidad y seguridad.
- Auditoría interna periódica del cumplimiento del presente Aviso, a integrarse en el programa de auditoría del Sistema Integral de Gobernanza de Datos (SIGDSC-KAVA).

23. REFERENCIAS NORMATIVAS Y TÉCNICAS

23.1 Marco jurídico

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.
- Lineamientos del Aviso de Privacidad.
- Código de Comercio y Código Civil Federal.
- Ley General de Sociedades Mercantiles.
- Legislación fiscal aplicable (Código Fiscal de la Federación).

23.2 Referencias técnicas

- ISO/IEC 27001 — Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información.
- ISO/IEC 27002 — Controles de seguridad de la información.
- ISO/IEC 27701 — Extensión de gestión de privacidad de la información.
- ISO 31000 — Gestión de riesgos.
- ISO 37301 — Sistemas de gestión de compliance.
- ISO 22301 — Continuidad de negocio.
- ISO/IEC 42001 — Sistemas de gestión de inteligencia artificial.
- NIST Privacy Framework y NIST Cybersecurity Framework 2.0.
- OWASP — buenas prácticas de seguridad de aplicaciones.
- Principios de Privacy by Design y Zero Trust.
- DAMA-DMBOK — Cuerpo de conocimiento de gestión de datos.
- COBIT — Marco de gobierno de TI.

24. HISTORIAL DE VERSIONES

Versión	Fecha	Descripción del cambio	Elaborado / Aprobado por
1.0	09/07/2026	Emisión inicial del Aviso de Privacidad Integral de KAVA HOGARES, con base en documentación corporativa y fiscal disponible a la fecha.	Despacho externo (elaboración) / Aprobado por Karla Jeannete Vázquez Espinosa, Administradora Única de KAVA HOGARES
1.1	09/07/2026	Se incorpora: (i) acreditación de representación legal (Karla Jeannete Vázquez Espinosa como Administradora Única; Isaac Poyato Rasgado como apoderado general); (ii) designación de la Administradora Única como Oficial de Protección de Datos y sus correos de contacto; (iii) inventario tecnológico confirmado (dominios en Hostinger, Dropbox, ausencia de CRM); (iv) nota sobre titularidad personal de LandPrediKt pendiente de formalizar frente a KAVA HOGARES.	Despacho externo (elaboración) / Aprobado por Karla Jeannete Vázquez Espinosa, Administradora Única de KAVA HOGARES
1.2	09/07/2026	Se incorpora la mención expresa de “CIVSSA” como nombre comercial de la línea de valuación de KAVA HOGARES, conforme al levantamiento del inventario de datos personales (PDP-002).	Despacho externo (elaboración) / Aprobado por Karla Jeannete Vázquez Espinosa, Administradora Única de KAVA HOGARES
1.3	14/07/2026	Se corrigen tres notas de cumplimiento: (i) sección 13 (Cookies), referenciando el nuevo PDP-003 Anexo A con el detalle técnico de cookies propias y de terceros (Google Analytics, Google Ads/GTM, Meta Pixel, WhatsApp Business API) y el banner de consentimiento; (ii) sección 15.3 (Medidas técnicas), precisando que el Inventario de Datos Personales y el Análisis de Riesgos ya fueron formalizados en PDP-002, y acotando la Política de Seguridad de la Información ISO 27001 al futuro Tomo de Seguridad de la Información; (iii) sección 17 (IA/LandPrediKt), confirmando que los modelos utilizan únicamente datos territoriales y catastrales agregados, sin evaluación de impacto de IA a la fecha, y con revisión humana en todos los casos.	Despacho externo (elaboración) / Aprobado por Karla Jeannete Vázquez Espinosa, Administradora Única de KAVA HOGARES
1.4	14/07/2026	Se resuelven dos notas adicionales: (i) la nota sobre acreditación de representación legal se convierte en recuadro de Confirmación Documental (ya no es información pendiente), al contar con el testimonio notarial correspondiente; (ii) la nota de la sección 21 (Procedimientos internos) se actualiza para reflejar que el procedimiento de atención de solicitudes ARCO ya fue formalizado en PDP-	Despacho externo (elaboración) / Aprobado por Karla Jeannete Vázquez Espinosa, Administradora Única de KAVA HOGARES

		005, dejando como pendientes únicamente los procedimientos de brechas de seguridad, alta/baja de encargados, conservación/bloqueo/supresión operativa, actualización del Aviso y capacitación periódica.	
1.5	14/07/2026	Versión final para publicación: (i) se resuelven y formalizan las notas de titularidad de LandPrediKt (aportación en especie de 2 años + contrato posterior) y de nombramiento del Oficial de Protección de Datos (nombramiento por 1 año); (ii) se elimina la nota de la Sección 13 (Cookies), integrando su contenido como texto definitivo; (iii) se eliminan las menciones al CRM como tecnología pendiente, describiendo únicamente la infraestructura formalmente operando; (iv) se institucionaliza el contacto en las secciones 11 y 20, sustituyendo el nombre propio por el cargo de Oficial de Protección de Datos Personales, salvo en los apartados de representación legal y titularidad de propiedad intelectual; (v) se añade el deslinde de responsabilidad de la Sección 17 sobre los resultados de LandPrediKt; (vi) se unifica la dirección oficial en todo el documento; (vii) se actualiza la nota de Hostinger/Dropbox, confirmando el DPA de Hostinger ya aceptado.	Despacho externo (elaboración) / Aprobado por Karla Jeannete Vázquez Espinosa, Administradora Única de KAVA HOGARES
1.6	14/07/2026	Se confirma y resuelve la nota sobre líneas de negocio activas: se detalla la estructura de holding de KAVA HOGARES y sus marcas (CIVSSA, arquitecturaconk, LandPrediKt, Grupo Inmobiliario KAVA, Escuela KAVA, Bolsa Inmobiliaria), etiquetando cada línea del listado de la Sección 2 (Alcance) con su marca correspondiente.	Despacho externo (elaboración) / Aprobado por Karla Jeannete Vázquez Espinosa, Administradora Única de KAVA HOGARES

Este documento fue aprobado formalmente por Karla Jeannete Vázquez Espinosa, en su carácter de Administradora Única de KAVA HOGARES, S.A. DE C.V., conforme a la versión 1.6 de fecha 14 de julio de 2026, y se encuentra listo para su publicación en el sitio web corporativo. Las notas de cumplimiento restantes señaladas a lo largo del presente Aviso constituyen compromisos de mejora continua del Sistema Integral de Gobernanza de Datos (SIGDSC-KAVA) y no impiden su publicación, al describir de forma veraz y transparente el estado actual del tratamiento de datos personales. Dichas notas deberán irse resolviendo conforme avance el plan de trabajo acordado con KAVA HOGARES, y el presente Aviso deberá actualizarse cada vez que ello ocurra.